

Politica della Qualità

L'azienda continua ad investire in immagine così come in qualità e tecnologia, orientando le proprie scelte verso un impegno e passione costante rivolti alla QUALITÀ del PRODOTTO, intimamente legato alla fabbricazione di strutture in carpenteria metallica rappresentando un obiettivo primario per la nostra azienda.

La qualità del servizio erogato, la tendenza ad un miglioramento continuo, la soddisfazione del cliente e la qualificata esperienza del personale, rappresentano la Mission Aziendale.

I principali obiettivi dell'azienda sono:

- completa soddisfazione del Cliente;
- il soddisfacimento delle esigenze delle parti interessate;
- la mitigazione dei rischi associati ai fattori interni ed esterni all'azienda;
- mantenere attivo il sistema qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015;
- rafforzare e consolidare la posizione sul mercato;
- impegno alla protezione dell'ambiente.

Il tutto nell'ottica del miglioramento continuo dei processi e dei prodotti.

Pertanto è impegno costante dell'azienda:

- promuovere e diffondere, sia all'interno che presso i fornitori, la mentalità del miglioramento continuo;
- selezionare materiali da costruzione conformi agli standard normativi cogenti;
- garantire il rispetto dei tempi contrattuali;
- valutare i rischi aziendali e le misure per il controllo delle situazioni di rischio;
- migliorare continuamente l'efficienza globale del processo produttivo;
- proiettare gli sforzi di miglioramento e di sviluppo nel lungo termine, nell'interesse dei Clienti;
- adottare misure efficaci nell'ambito del cambiamento climatico che consentano di operare nel rispetto dei principi di tutela dell'ambiente

Tutto il personale dell'azienda è fermamente convinto che, data la costante evoluzione del mercato, essere scelti ed apprezzati significa distinguersi per qualità, efficienza, immagine.

L'applicazione del Sistema Qualità è assicurato da un Gruppo di Valutatori approvato dalla Direzione.

Qualunque controversia che non possa essere risolta a livello di funzione, in accordo con le prescrizioni stabilite e con soddisfazione del responsabile, viene riportata tempestivamente alla Direzione per gli opportuni provvedimenti.

È impegno della Direzione, assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione, tenere sotto controllo e riesaminare il Sistema Qualità ad intervalli prestabiliti, in modo tale da assicurare la sua continua adeguatezza ed efficacia nel soddisfare sia i requisiti della Norma, sia la politica e gli obiettivi per la qualità stabiliti.

Ragusa (RG), lì 20/05/2024

LA DIREZIONE

M.C.M. Costruzioni S.r.l.
Via Tiralo...
97100...
P.IVA. 01349460889

